

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления организационной деятельности организации, расположенными на

ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА

На 2025 год

(подчеркнутое выделено в оригинале)

Место в интернациональном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интерпретации рейтинга специализированных образовательных организаций:

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществлении образовательной деятельности

<p>Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о локальных нормативные акты.</p> <p>предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок</p>	<p>Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о локальных нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления взаимоотношения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а</p>			<p>на информационном стенде разместить информацию о локальных нормативных актах (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и приостановления обучающихся, порядок оформления взаимоотношения, приостановления и восстановления обучающихся, порядок</p>	<p>01.02.2025</p>
<p>Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительстве образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилии, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должностей руководителей, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты</p>	<p>Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительстве образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилии, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должностей руководителей, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты</p>	<p>01.02.2025</p>	<p>Копия Ирина Владимировна, директор</p>	<p>на информационном стенде в образовательной организации разместить информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях</p>	<p>01.02.2025</p>

3	Отсутствие на информационном сайте в образовательной организации информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	Разместить на информационном сайте в образовательной организации информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	01.02.2025	Копия Ирина Владимировна, директор	на информационном сайте в образовательной организации разместить информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	01.02.2025
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на месте, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на месте, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц)	01.02.2025	Копия Ирина Владимировна, директор	на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	01.02.2025
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" сведений об условиях дистанционного взаимодействия: адрес электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Копия Ирина Владимировна, директор	на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" разместить адрес электронной почты	01.02.2025
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателям, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-код для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателям, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети www.by.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Копия Ирина Владимировна, директор	на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" разместить QR-код для оценки качества условий предоставления услуг	01.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
7	Из образовательной организации отсутствуют понятная навигация по помещению учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместить на каждом этаже здания поставленные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Копия Ирина Владимировна, директор	на каждом этаже здания разместить поставленные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025

8	Осуществление выделенных ставок для автогражданских средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автогражданских средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Копылова Ирина Владимировна, директор	Организовать специальное парковочное место для автогражданских средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025
9	Осуществление в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Копылова Ирина Владимировна, директор	Приобрести сменное кресло-коляска	01.12.2025
10	Осуществление в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Копылова Ирина Владимировна, директор	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025
11	Осуществление в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводника (тифлосурдопереводника)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводника (тифлосурдопереводника)	01.12.2025	Копылова Ирина Владимировна, директор	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводника (тифлосурдопереводника) помощью использования помощи "Сурдо-помощь"	01.12.2025
12	Осуществление помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации	Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и завершить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников	01.12.2025	Копылова Ирина Владимировна, директор	Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определено и закреплено в должностных инструкциях и распорядительных документах работников	01.12.2025

IV. Добросовестность, нежизнеспособность работников организации

13	Не все получили образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (сезониров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками нормы деловой этики, с периодичностью не реже 1 раз в квартал. Разработать и утвердить инструкцию / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Копылова Ирина Владимировна, директор	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (не реже 1 раз в квартал). Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.04.2025 01.06.2025 01.09.2025 01.12.2025
14	Не все получили образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить, не реже 1 раз в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию нормы деловой этики	01.12.2025	Копылова Ирина Владимировна, директор	Провести инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию нормы деловой этики (не реже 1 раз в квартал)	01.06.2025 01.09.2025 01.12.2025

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

